

Tempi medi di erogazione dei servizi
Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33 (art. 32, comma 2, lettera b)

Macro Processo	Processo	Sotto Processo	Indicatore	Monitoraggio 31.12.2013	
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	P_1.1.1 Registro Imprese e Rea, Albo Artigiani	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (al netto del tempo di sospensione)	15,9 gg	
			Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Albo Imprese Artigiane (al netto del tempo di sospensione)	38,4 gg	
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	P_1.2.1 Certificati e visure, elenchi e copie atti	P_1.2.1 Certificati e visure, elenchi e copie atti	Tempo di rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	Vedi nel dettaglio di seguito
				- Rilascio certificati e visure	in tempo reale
				- Rilascio certificati e visure storiche	100% entro 20 gg lavorativi
				- Rilascio copie atti e bilanci cartacei dalla data di attestazione del pagamento	100% entro 15 gg lavorativi
				- Rilascio copie atti e bilanci archiviati otticamente dalla data dell'avvenuto pagamento	100% entro 5 gg lavorativi
				P_1.2.2 Dispositivi di firma digitale	Tempi medi di rilascio dispositivi di firma digitale
P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero	P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero	P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero	Tempo medio di rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio o rinnovo codice meccanografico	a vista per 100% dei richiedenti	
			Tempo medio di rilascio carnet ATA	100% entro 5 gg lavorativi	
P_2 Regolamentativo (Amministrativo) Regolazione del Mercato	P_2.2 Registro informatico protesti	P_2.2.1 Gestione elenco protesti	Tempo medio di evasione delle istanze di cancellazione dal registro dei protesti	7,3 gg	
P_3 Attività vigilanza- ispezione e controllo	P_3.2 Metrologia Legale	P_3.2.3 Rilascio Cronotachigrafi	Rilascio o rinnovo della carta tachigrafica	a vista per la sede di Mestre entro 12 gg per le altre sedi	
P_4 Giustizia Alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	P_4.1.1 Conciliazione e Mediazione	Giorni medi di durata controversie (conciliazione)	73,2 gg	
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	P_4.2.1 Arbitrato e Camera Arbitrale	Giorni medi di durata controversie (arbitrato)	134 gg	
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	P_7.2.1 Erogazione contributi (anche per la partecipazione ad eventi organizzati da altri soggetti)	Contributi a favore delle imprese (Promozione Interna): Tempi medi liquidazione del contributo	80% non oltre 20 gg dal completamento dell'istruttoria di liquidazione	
Macro Processo	Processo	Sotto Processo			
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	S_3.1.1 Segreteria Generale	Pubblicazione atti: Giorni medi che intercorrono tra la data di assunzione delle delibere di Giunta e di Consiglio e la data d'inizio della pubblicazione	5,6 gg	
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	S_4.1.3 Gestione adempimenti in tema di Trasparenza e Anticorruzione	Tempo medio di evasione della richiesta	richieste non pervenute	
S_6 Gestione Contabilità	S_6.2 Tenuta Contabilità	S_6.2.1 Ciclo attivo e passivo	Tempi medi di pagamento delle fatture passive	28,6 gg	