

Macro Processo	Processo	Sotto Processo	Indicatore	Monitoraggio 31.12.2013	Monitoraggio 31.12.2014	
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	P_1.1.1 Registro Imprese e Rea, Albo Artigiani	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (al netto del tempo di sospensione)	15,9 gg	8,5 gg	
			Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Albo Imprese Artigiane (al netto del tempo di sospensione)	38,4 gg	19,0 gg	
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	P_1.2.1 Certificati e visure, elenchi e copie atti	Tempo di rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	- Rilascio certificati e visure in tempo reale; - Rilascio certificati e visure storiche: 100% entro 20 gg; - Rilascio copie atti e bilanci cartacei dalla data di attestazione del pagamento: 100% entro 15 gg; - Rilascio copie atti e bilanci archiviati otticamente dalla data dell'avvenuto pagamento: 100% entro 5 gg.	1 gg	
			P_1.2.2 Dispositivi di firma digitale	Tempi medi di rilascio dispositivi di firma digitale	a vista per 82% dei richiedenti	1 gg
			P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero	Tempo medio di rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio o rinnovo codice meccanografico	a vista per 100% dei richiedenti	a vista
P_2 Regolamentativo (Amministrativo) Regolazione del Mercato	P_2.2 Registro informatico protesti	P_2.2.1 Gestione elenco protesti	Tempo medio di evasione delle istanze di cancellazione dal registro dei protesti	7,3 gg	6,1 gg	
P_3 Attività vigilanza- ispezione e controllo	P_3.2 Metrologia Legale	P_3.2.3 Rilascio Cronotachigrafi	Rilascio o rinnovo della carta tachigrafica	a vista per la sede di Mestre entro 12 gg per le altre sedi	1 gg	
P_4 Giustizia Alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	P_4.1.1 Conciliazione e Mediazione	Giorni medi di durata controversie (conciliazione)	73,2 gg	77,3 gg	
			P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	P_4.2.1 Arbitrato e Camera Arbitrale	Giorni medi di durata controversie (arbitrato)	134 gg
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	P_7.2.1 Erogazione contributi (anche per la partecipazione ad eventi organizzati da altri soggetti)	Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi liquidazione del contributo	80% non oltre 20 gg dal completamento dell'istruttoria di liquidazione	42,24 gg (47,32 gg*)	
Macro Processo	Processo	Sotto Processo				
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	S_3.1.1 Segreteria Generale	Publicazione atti: Giorni medi che intercorrono tra la data di assunzione delle delibere di Giunta e di Consiglio e la data d'inizio della pubblicazione	5,6 gg	5,8 gg	
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	S_4.1.3 Gestione adempimenti in tema di Trasparenza e Anticorruzione	Tempo medio di evasione della richiesta	richieste non pervenute	richieste non pervenute	
S_6 Gestione Contabilità	S_6.2 Tenuta Contabilità	S_6.2.1 Ciclo attivo e passivo	Tempi medi di pagamento delle fatture passive	28,6 gg	23,2 gg	

(*) Tempi medi di liquidazione del contributo comprensivi dei giorni di sospensione per la richiesta di integrazioni, regolarizzazione Durc irregolari, regolarizzazione pagamento diritto annuo.