



**EVENTI FORMATIVI GRATUITI 2019**  
per le imprese di Venezia e Rovigo, nell'ambito del progetto nazionale

**Eccellenze in digitale 2019**  
*Le Camere di Commercio per il futuro del Made in Italy*

**FORMAZIONE SPECIALISTICA IN CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO**

**OBIETTIVO:** Introdurre gli imprenditori ai temi del Web Marketing e alle nuove opportunità offerte dal mondo digitale.

**DOVE:** 3 moduli formativi presso le sedi della Camera di Commercio di Venezia e Rovigo

**DURATA INCONTRI:** 3 ore

**DIGITALIZZATORI:** Nicola Crimaco e Maria Carmela Paternoster

**FOLLOW UP:** a febbraio, su prenotazione, incontri di approfondimento individuali / di gruppo

**1. Comunicare la tua impresa con i canali social**

Lunedì 14 Gennaio 2019 (h. 10 – 13) – Marghera VE

Martedì 15 Gennaio 2019 (h. 15 – 18) – Rovigo

- Quali sono i contenuti da usare?
- Quali sono i canali principali usati dalle aziende per comunicare la loro identità?
- Come strutturare una campagna social di successo?

**2. Customer care: come gestire al meglio i tuoi clienti**

Martedì 22 Gennaio 2019 (h. 15 – 18) – Rovigo

Mercoledì 23 Gennaio 2019 (h. 10 – 13) – Marghera VE

- Come realizzare una newsletter efficace e di valore
- Servizi gratuiti per creare newsletter
- Come coinvolgere i propri clienti online

**3. Perché avere un negozio online (e-commerce) e quali possibilità ti offre?**

Mercoledì 30 Gennaio 2019 (h. 15 – 18) – Marghera VE

Giovedì 31 Gennaio 2019 (h. 10 – 13) – Rovigo presso t2i - Trasferimento tecnologico e innovazione  
Padiglione A Censer - Centro Fiere di Rovigo, Via Porta Adige, 45

- Cos'è un e-commerce?
- Che cosa ti serve per portare la tua azienda ad un business online?
- Web Analytics: alleato per monitorare e controllare il traffico online del proprio sito web e dell'e-commerce

**PARTECIPAZIONE GRATUITA, PREVIA ISCRIZIONE ON LINE NEL SITO CAMERALE:**

[www.dl.camcom.gov.it](http://www.dl.camcom.gov.it) - sezione EVENTI E CORSI

**INFO:** Prog. Eccellenze in Digitale - E-mail: [dl.camcom@eccellenzeindigitale.it](mailto:dl.camcom@eccellenzeindigitale.it)  
Sede di Mestre: tel. 041 786222/223/232 – Sede di Rovigo: 0425 426453/446